



Gli uffici regionali per le biblioteche in Germania e la loro offerta di aggiornamento professionale e di qualificazione dei bibliotecari delle biblioteche pubbliche nelle aree rurali

Jürgen Seefeldt, Ufficio biblioteche della Renania Palatinato, Coblenza

Struttura della presentazione in power-point

- Panoramica: Uffici biblioteche dei Länder e centri biblioteconomici (uffici tecnici) nella Germania federale (con cartina)
- Scopi e ambiti di attività degli Uffici biblioteche dei Länder /uffici tecnici
- Organizzazione di attività di aggiornamento professionale nel settore bibliotecario
- Gli uffici biblioteche statali e la loro offerta di aggiornamento professionale nei dettagli (risultati di un sondaggio effettuato in primavera del 2003)
- Esempi di attività di aggiornamento professionale (pubblicazioni, contenuti, web-sites)
- Indirizzi web e offerte internet degli Uffici biblioteche dei Länder in Germania
- CONCLUSIONE: iniziatori, motori, moltiplicatori - Uffici biblioteche dei Länder e aggiornamento professionale: l'ufficio tecnico apprende
- CONCLUSIONE: quali problemi caratterizzano la realtà dell'aggiornamento professionale oggi? Richieste!

Prendendo le mosse dagli obiettivi e dai compiti che devono essere svolti dalla maggior parte dei 33 Uffici biblioteche dei *Länder* e Centri biblioteconomici in Germania federale in supporto alle biblioteche pubbliche e scolastiche, la relazione descrive la loro vasta offerta di aggiornamento professionale e qualificazione del personale, sulla scorta di vari esempi (pubblicazioni e pagine web). L'esposizione si basa su un sondaggio scritto svolto da marzo a maggio del 2003 in tutti gli Uffici biblioteche dei *Länder*.

Definizione di aggiornamento professionale

Aggiornamento professionale = manifestazioni di uno o due giorni (incontri di lavoro, convegni e conferenze), in cui in almeno il 50 % del tempo disponibile relatori esterni e interni trattano un particolare argomento in forma di relazione, conferenza e workshop.

Alcuni dei risultati principali del sondaggio sono:

- 18 su 33 Uffici biblioteche dei Länder predispongono un'autonoma offerta di aggiornamento = 55 %
- Numero medio delle manifestazioni di aggiornamento per anno e Ufficio biblioteche di un Land: 15
- Numero complessivo delle manifestazioni di aggiornamento organizzate ogni anno dagli Uffici biblioteche dei Länder: 200
- Numero medio di partecipanti per manifestazione di aggiornamento: 14





- Numero medio di partecipanti per anno: 2.800 (di cui circa il 50 % partecipa 2-4 volte l'anno)
- I 18 uffici biblioteche nei nove Länder federali con proprie attività di aggiornamento professionale seguono complessivamente oltre 3.000 biblioteche pubbliche e oltre 1.500 biblioteche scolastiche con complessivamente circa 8.000 bibliotecari professionali e circa 9.000 bibliotecari volontari

I temi di aggiornamento più frequenti sono ad esempio: *fondamenti di internet, tecniche di ricerca in internet, recensioni di nuovi libri, attività bibliotecaria per bambini e ragazzi, attività di PR e pubblicitaria, visite organizzate ad altre biblioteche, visite guidate nelle biblioteche, collaborazione tra scuola e biblioteca pubblica, management personale e pianificazione del tempo, sponsorizzazione e associazioni di sostenitori delle biblioteche pubbliche, nuovi media (CD-ROM, DVD) e attività di lobbying per le biblioteche.*

Gli Uffici biblioteche dei Länder e i Centri biblioteconomici sono in Germania importanti iniziatori, motori e moltiplicatori proprio nell'ambito della formazione e dell'aggiornamento professionale, nonché della qualificazione del personale – fatto documentato da circa 200 manifestazioni di aggiornamento l'anno.

Singoli compiti degli Uffici biblioteche dei Länder.

- Partecipazione ai tirocini degli studenti delle Fachhochschulen
- Formazione di „personale tecnico per i media e i servizi dell'informazione” (p.e. direttamente come formatori o mediante il distacco a biblioteche comunali in collaborazione con l' "ente competente" presso le presidenze dei governi / le giunte distrettuali")
- Attività collegiale nei comitati di formazione professionale
- Intermediazione di posti di formazione e aggiornamento professionale per studenti che cambiano indirizzo di studi, partecipanti a progetti, studenti che chiedono il riconoscimento di titoli di studio esteri, partecipazione a questi tirocini
- Effettuazione di manifestazioni di aggiornamento professionale continue e orientate a gruppi target per il personale tecnico delle biblioteche, il personale professionale non tecnico e i direttori e i collaboratori part-time e volontari delle biblioteche pubbliche e scolastiche
- Elaborazione di materiali di supporto scritti per le manifestazioni di aggiornamento professionale dei Comuni, dei Länder e della Federazione

Sostanziali problemi e richieste nell'ottica degli uffici biblioteche

L'obiettivo prefisso deve consistere nel miglioramento della qualità dei formatori/delle formatrici e dell'aggiornamento professionale:

1. L'offerta di aggiornamento professionale per i bibliotecari e il personale tecnico è vasta e diversificata (a livello federale circa 900-1.000 manifestazioni di uno o due giorni all'anno). Manca però un coordinamento generale degli operatori della formazione, motivo per cui non si ha una sintonizzazione dei tempi, dei contenuti e dei luoghi: sarebbe importante un coordinamento sovregionale, per es, mediante il DBV (Associazione delle biblioteche tedesche).

2. Solo una piccola parte dell'offerta di aggiornamento professionale prevede una prosecuzione e una successione di più moduli interconnessi (p.e. principianti, progrediti, altre esercitazioni e approfondimento). Conseguentemente si ha ragione di dubitare



dell'effettivo apprendimento delle nuove conoscenze, dato che gran parte delle nozioni acquisite vengono nuovamente dimenticate in breve tempo – *una migliore strutturazione e interiorizzazione del sapere può essere sostanzialmente garantita mediante manifestazioni modulari e ripetitive.*

3. Molti partecipanti ai corsi di aggiornamento professionale ricevono nel frattempo attestati di presenza con indicazioni sul programma e i contenuti, anche se solo raramente si tiene un esame finale o si rilascia un certificato. *Per risultare utili per l'ulteriore sviluppo professionale (qualifica, riconversione professionale, candidature, migliori opportunità di carriera, ecc.), i corsi devono rispondere a standard nazionali e internazionali ed essere riconosciuti su scala europea da enti privati, statali o semistatali come le Camere dell'Industria e del Commercio (p.e. board di certificazione della Bundesvereinigung Deutscher Bibliotheksverbände).*

4. Fino alla fine del 2000 tutte le manifestazioni di aggiornamento professionale venivano annunciate da un organo nazionale (*Deutsches Bibliotheksinstitut*, Berlino) online in internet e in una pubblicazione periodica (*"Fit durch Fortbildung"* 4 volte l'anno). Dopo la chiusura del DBI mancano le relative pubblicazioni e l'informazione sulle attività di aggiornamento interessanti è attualmente fortemente limitata – *si utilizza un database sull'aggiornamento professionale costantemente aggiornato p. e. del DBV.*

5. I formatori (personale responsabile delle biblioteche e degli uffici tecnici) necessitano di una migliore qualificazione, adeguatamente certificata, dell'idoneità alla formazione e di un costante aggiornamento della competenza tecnica, organizzativa e metodologica, mediante l'organizzazione di specifici corsi p.e. nelle *Verwaltungsakademien* dei Comuni e dei *Länder*, nonché delle Camere di Commercio e dell'Industria.

6. Locali adatti, personale adatto, una tecnica dell'informazione adeguata sono necessari ovunque si voglia svolgere formazione e aggiornamento professionale in modo qualificato.