



La biblioteca trasformata: le modifiche gestionali conseguenti alla costruzione della nuova biblioteca centro di sistema delle Büchereien Wien

Alfred Pfoser, Büchereien Wien, Vienna

Abstract:

Il processo di riorganizzazione in corso da ormai tre anni è giunto a una fase decisiva con il trasferimento e l'apertura della nuova biblioteca centrale delle *Büchereien Wien* ad aprile del 2003. Nel complesso i cambiamenti finora attuati o pianificati ai fini di un utilizzo possibilmente parsimonioso del personale sono stati coronati dal successo. Tutto si è svolto secondo la massima per cui è meglio razionalizzare il settore amministrativo che i reparti ove si è a contatto diretto con l'utenza. Si è così riusciti, nonostante i grandi cambiamenti nella struttura del personale (più personale per l'EDP, attività di pubbliche relazioni, nuovo personale per la gestione della struttura), a mantenere stabile il numero di posti in organico nell'amministrazione centrale e a distaccare personale per la gestione della biblioteca centro di sistema. Poiché il personale nella biblioteca centrale è aumentato di 18 unità, senza che ciò fosse previsto nel programma originario di suddivisione degli spazi, il motto è stato: "La mancanza di spazio aguzza l'ingegno".

Il progetto di sviluppo dell'organizzazione si poneva i seguenti obiettivi:

Nuova struttura per la biblioteca centrale – i college

Nella biblioteca centrale della Skodagasse la struttura era organizzata in modo assai lineare. Solo la biblioteca musicale aveva una propria organizzazione relativamente autonoma. Nella nuova biblioteca centro di sistema sono stati creati sei reparti chiaramente evidenziati anche dall'organizzazione degli uffici e della biblioteca. La suddivisione dei reparti rispecchia i vari tipi di media. Piccole équipes sono competenti per l'acquisto, l'addestramento, la catalogazione, la consulenza e lo scarto dei media. I bibliotecari diventano sempre più degli esperti nei loro settori di lavoro.

Accelerazione delle ordinazioni e degli acquisti

L'auspicato snellimento nell'ambito delle ordinazioni/acquisti con un tempo ciclo massimo di 3 mesi per libro/media per le filiali e di 1 mese per la biblioteca centrale è stato ottenuto ridisegnando i processi interni, ridefinendo i rapporti con i fornitori e operando adattamenti strutturali. I test attualmente in corso fino alla fine del corrente anno sui nuovi processi e rapporti con i fornitori sono promettenti; è assai probabile una loro prosecuzione.

Riorganizzazione dell'acquisto di media per la biblioteca centrale e le filiali

L'intero settore dell'acquisto dei media, che si fonda su un'efficace sintonizzazione/collaborazione tra i college della biblioteca centro di sistema e le strutture finora esistenti del lettorato centrale, è stato riorganizzato mediante una nuova e chiara delimitazione delle competenze tra le due unità organizzative.





Semplificazione della pianificazione degli spazi per la nuova biblioteca centrale

Nei nuovi processi e strutture si sono create buone premesse organizzative per l'imminente trasferimento. Va menzionato il notevole risparmio delle superfici ottenuto migliorando la rotazione dei media o mediante cambiamenti nella struttura funzionale e organizzativa.

Mutamento dei rapporti con i fornitori

Ulteriori incrementi di economicità e miglioramento del servizio all'utenza: con la riorganizzazione dei rapporti delle *Büchereien Wien* con i fornitori si prevede soprattutto un guadagno in termini di economicità. Le attività di supporto e di riorganizzazione della centrale consentono però anche di utilizzare maggiormente per l'assistenza alla clientela il personale che si libera in altri ambiti.

Sono stati fatti i preparativi per gli ulteriori avvincenti sviluppi dell'organizzazione. Sono previste due valutazioni: una nell'autunno di quest'anno, l'altra in autunno del 2004.

