



Perché cambiare e perché farlo adesso? Un esempio dalla Svizzera

Wolfram Neubauer, ETH Zurigo

Abstract:

Da vari anni il mondo commerciale è interessato da vasti programmi di cambiamento. Le imprese si aspettano da ciò un miglioramento dei risultati della loro organizzazione. Le idee che animano questi sviluppi si sono diffuse negli ultimi anni anche nel settore pubblico o semipubblico, poiché le autorità politiche che agiscono a livello nazionale o regionale hanno riconosciuto le sfide legate alla globalizzazione dell'economia mondiale.

Il *new public management* rappresenta per questa ragione il sistema di gestione delle pubbliche amministrazioni più moderno e in fase d'espansione in quasi tutti gli Stati industrializzati. In Svizzera un'amministrazione orientata a principi d'efficacia pone l'approccio gestionale sempre al centro dell'attenzione; una deregulation e una privatizzazione possibilmente ampia delle attività statali rivestono invece un interesse minore.

I programmi di rinnovamento e di trasformazione nell'ambito del *new public management*, o del nuovo *public management*, hanno fortemente interessato in Svizzera negli ultimi anni anche le Università. Vanno sottolineati in questo ambito i seguenti aspetti:

- direzione secondo criteri competitivi mediante la separazione delle competenze di enti finanziatori ed erogatori di prestazioni (p.e. Università);
- attenzione all'efficacia, all'efficienza e alla qualità nello svolgimento delle funzioni;
- separazione tra livelli gestionali, strategici e operativi;
- sostanziale equiparazione tra gli erogatori di servizi pubblici e privati nell'assegnazione dei servizi e dei budget globali.

Anche le biblioteche universitarie come strutture ausiliarie in ambito accademico sono ovviamente fortemente interessate da questi sviluppi. Anche se i programmi di cambiamento nelle Biblioteche universitarie non riducono generalmente il lavoro di un gran numero di bibliotecari/e (come avviene spesso nel mondo commerciale), essi suscitano non di rado paura, frustrazione e disorientamento sia nel management sia nei collaboratori.

Quali fattori specifici spingono attualmente le biblioteche a rinnovarsi e perché questo processo avviene proprio adesso? Perché sono necessari i cambiamenti per le biblioteche scientifiche?

L'esposizione mostra nel contesto della situazione svizzera quali fattori risultino particolarmente determinanti per un cambiamento nelle biblioteche scientifiche. Vanno menzionati in questo ambito:

- i cambiamenti nell'attività scientifica,
- le restrizioni finanziarie,
- la lotta competitiva tra le biblioteche,
- gli sviluppi tecnologici.





TAGUNG

Die lernende Bibliothek

CONVEGNO

La biblioteca apprende

zum lesen
September Nr. 2/2003

Oltre a questi fattori specifici, anche gli sviluppi sociali hanno ovviamente un forte impatto sul lavoro delle biblioteche e delle università.

Dopo una breve illustrazione delle cause dei processi di cambiamento, questi vengono illustrati con la presentazione di sette singole fasi. Iniziando dalla fase di avvio („sense of urgency“), si illustra come vengano lanciati e tenuti in vita i programmi di cambiamento. Si espone in modo pragmatico come sviluppare e comunicare una visione, come individuare e rimuovere gli ostacoli e come stabilizzare i processi di cambiamento.

La definizione degli obiettivi di ogni processo di rinnovamento e di trasformazione deve consistere nella trasformazione delle biblioteche scientifiche in organizzazioni che si aggiornano costantemente in modo da accompagnare alle esigenze dell'utenza in continua trasformazione processi di cambiamento interni altrettanto continui.

