



Contenuti didattici elaborati e trasmessi tenendo conto dei destinatari: e-learning e seminari per le biblioteche

Angelika Holderried, ekz, Reutlingen

Abstract:

L'aggiornamento professionale nel settore bibliotecario è oggi più che mai un processo finalizzato a preparare le biblioteche e il personale delle biblioteche alle sfide future. Innanzitutto le biblioteche devono essere messe in condizione di non solo subire, ma anche di intervenire attivamente nel processo di cambiamento in corso all'esterno e all'interno della biblioteca e che provoca in parte forti sconvolgimenti. Per raggiungere questo obiettivo l'aggiornamento professionale nelle biblioteche non deve restare confinato agli addestramenti tecnici (p.e. sul software bibliotecario), incentrandosi invece maggiormente sulla trasmissione di cosiddette qualifiche chiave.

Per raggiungere questi obiettivi l'aggiornamento professionale per le biblioteche deve essere oggi soprattutto adatto ai suoi destinatari e strutturato in modo flessibile. Sforzi eccessivi di trasferimento dal mondo della formazione alla realtà pratica degli utenti dell'aggiornamento professionale rendono quest'attività inutile nel migliore dei casi e controproducente nella peggiore ipotesi.

Non vanno inoltre trascurate le condizioni alle quali l'aggiornamento professionale si svolge attualmente. Esse sono caratterizzate da un aumento della domanda di servizi da parte degli utenti, da un costante cambiamento spesso rapido della situazione lavorativa personale, da riduzioni del personale e quindi picchi e sovraccarichi lavorativi, assenza di tempo e - last but not least - scarse risorse economiche.

L'aggiornamento professionale delle biblioteche deve tenere conto di queste condizioni operative, cioè essere caratterizzato da orari flessibili e risultare conveniente, efficace, aggiornabile e personalizzabile.

I corsi online e i seminari nelle biblioteche, nonché gli speciali addestramenti per i dirigenti sono una risposta a questa situazione.

Forum della formazione Bibweb per le biblioteche

Il forum della formazione bibweb per le biblioteche (www.bibweb.de), allestito dall'ekz.bibliotheksservice GmbH di Reutlingen e dalla Bertelsmann Stiftung, Güterloh, organizza corsi online sui temi quali internet, l'attenzione all'utenza e il lavoro in sezioni per ragazzi e adolescenti. Tutti i corsi sono elaborati da operatori del settore bibliotecario tedeschi ed esteri, nonché da esperti online, pedagoghi, professori di Fachhochschulen e specialisti del relativo settore in base alle conoscenze più recenti e sono appositamente ritagliati sulle esigenze del personale delle biblioteche. In considerazione della situazione attuale i corsi devono essere svolti interamente via internet senza quindi dover sostenere lunghi viaggi o i costi del pernottamento. Si impara quando si ha tempo, p. e. nelle ferie semestrali o estive, di prima mattina quando la biblioteca è ancora chiusa o anche a casa nel tempo libero. Si formano gruppi spontanei nella relativa biblioteca o anche gruppi virtuali di più biblioteche (si vedano sul punto anche i resoconti





delle biblioteche all'indirizzo www.bibweb.de). Un servizio hotline a Reutlingen supporta i corsisti qualora abbiano domande o problemi. In relazione alle nozioni già acquisite e all'obiettivo perseguito con il corso, si possono seguire percorsi didattici individuali. I corsi vengono costantemente aggiornati. Con l'aiuto di esercitazioni ed esami finali possono essere verificate le conoscenze acquisite. L'ekz e la Bertelsmann Stiftung rilasciano insieme un certificato finale. Fino ad ora oltre 4000 partecipanti hanno superato i corsi.

Seminari nelle biblioteche

Parallelamente anche se non ancora in rete con il forum dell'apprendimento bibweb la ekz.bibliotheksservice GmbH organizza seminari "tradizionali" nelle biblioteche. Essi vengono svolti da professionisti di regola anche muniti di esperienza bibliotecaria. Questi seminari si basano caso per caso sul bagaglio di conoscenze del personale della biblioteca e si orientano all'obiettivo di formazione della biblioteca. Essi sono idealmente inseriti in una strategia di aggiornamento professionale di medio periodo. L'ekz coordina, offre consulenza e organizza il processo di aggiornamento professionale e - qualora richiesto - predispone anche i locali, la tecnica per il seminario e il catering.

Seminari per dirigenti

Ai dirigenti in ambito bibliotecario l'ekz.bibliotheksservice offre inoltre specifici seminari a Reutlingen. I loro contenuti sono ritagliati su temi di management e di direzione aziendale, („Il management bibliotecario oggi“, „Il pensiero strategico e una dialettica convincente in ambito bibliotecario“) e sul supporto psicologico ai dirigenti („Restare padroni della situazione in presenza di stress“). Nel corso del seminario vengono integrati, qualora opportuno, resoconti tratti dalla prassi di altri settori (p.e. gestione del cambiamento in una casa editrice, project management in una ditta di telecomunicazione). A questi seminari partecipano dirigenti di lingua tedesca dalla Svizzera, dall'Austria e dall'Alto Adige. Lo scambio internazionale di esperienze che travalica ovviamente l'ambito bibliotecario diffonde gli impulsi che promanano da questi seminari. Le conoscenze acquisite ben lontano dalla scrivania di lavoro e dalla quotidianità bibliotecaria aiutano a raccogliere insieme le sfide future e a stringere e consolidare network internazionali.